

Examen Certification Genesys : Votre Guide Complet

Introduction à la Certification Genesys

La **certification Genesys** est un atout précieux pour tous les professionnels souhaitant exceller dans le domaine des *technologies cloud*. Cela prouve votre compétence et votre connaissance approfondie des outils Genesys. Que vous soyez un *développeur* ou que vous travailliez dans la *gestion de la relation client*, cette certification peut faire toute la différence.

Pourquoi Opter pour Cloud CX ?

Cloud CX est une plateforme performante qui permet aux entreprises de gérer efficacement leurs opérations de *service client*. En acquérant des compétences sur cette plateforme, vous vous positionnez comme un professionnel recherché sur le marché du travail. La formation [Genesys Cloud](#) vous prépare à utiliser les meilleures pratiques pour répondre aux attentes des clients.

Que Contient la Formation Genesys Cloud ?

La formation Genesys Cloud couvre plusieurs aspects essentiels :

- Concepts fondamentaux de la *gestion des interactions client*
- Utilisation de la plateforme **Cloud CX**
- Développement d'applications sur Genesys
- Stratégies pour améliorer l'*expérience client*

Cette formation est idéale pour les personnes désirant se familiariser avec les outils et les technologies **Genesys**.

Comment Préparer l'Examen de Certification Genesys ?

Prendre l'examen de certification peut sembler intimidant, mais avec une bonne préparation, vous pouvez réussir. Voici quelques conseils :

- Étudiez le contenu de la formation en profondeur.
- Participez à des *groupes d'étude* avec d'autres candidats.
- Faites des tests pratiques pour évaluer vos connaissances.
- Utilisez des ressources en ligne pour renforcer votre compréhension, y compris des sites dédiés comme [certkillers](#).

Les Avantages de la Certification

Obtenir votre certification Genesys vous offre plusieurs avantages :

- Amélioration de vos **compétences techniques**.
- Accroissement de vos **opportunités de carrière**.
- Reconnaissance professionnelle sur le marché.
- Réseautage avec d'autres professionnels du secteur.

Conclusion

La certification Genesys est un excellent moyen de faire avancer votre carrière dans le secteur du **service client**. En suivant la formation **Genesys Cloud** et en vous préparant correctement, vous pouvez réussir l'examen et profiter des nombreuses opportunités qu'elle offre. **Investissez** en vous-même et préparez-vous à faire rayonner votre expertise au sein de votre entreprise !

&Â© 2025



Genesys

GCX-GCD Exam

Genesys Cloud CX: Developer Certification

Thank you for Downloading GCX-GCD exam PDF Demo

You can buy Latest GCX-GCD Full Version Download

<https://www.certkillers.net/Exam/GCX-GCD>

<https://www.certkillers.net>

Version: 6.0

Question: 1

Genesys Cloud CX is fully supported on which of the following browsers? (Choose two.)

- A. Internet Explorer
- B. Firefox
- C. Chrome
- D. Safari
- E. Opera

Answer: B,C

Question: 2

Which Genesys Cloud CX feature helps reduce wait time for each call?

- A. Automatic Call Distribution
- B. Workforce Management
- C. Skill-based Routing
- D. IIVR

Answer: A

Question: 3

What do a Service Level of 80 and a Service Level Target of 20 for Voice interactions mean?

- A. 80 calls must be answered every 20 seconds.
- B. 80% of calls must be answered within 20 seconds.
- C. 20 chats and calls must be answered in 80 seconds.
- D. 20 chats and calls must be answered in 80 seconds.

Answer: B

Question: 4

A user who is freshly added to Genesys Cloud CX realizes that there is no phone call icon on the left pane, preventing the user from making or receiving calls. What is the most likely reason for this?

- A. The user may have deleted the icon.
- B. The user is not assigned the appropriate role.
- C. The user's phone is unplugged.
- D. The Phone number is being used by a different user.

Answer: B

Question: 5

Routing is a part of customer communication that connects the customer with an appropriate automated resource or agent.

- A. True
- B. False

Answer: A

Thank You for trying GCX-GCD PDF Demo

To Buy New GCX-GCD Full Version Download visit link below

<https://www.certkillers.net/Exam/GCX-GCD>

Start Your GCX-GCD Preparation

[Limited Time Offer] Use Coupon “**CKNET**” for Further discount on your purchase. Test your GCX-GCD preparation with actual exam questions.

<https://www.certkillers.net>